

Avtalspension PA 16

ÅLDERSPENSION ENLIGT KOLLEKTIVAVTAL. KOMPLETTERAS AV ALLMÄNNA FÖRSÄKRINGSVILLKOR. GÄLLER FRÅN 2016 01 01.

1. Allmänt om PA 16

Med pensionsavtalet PA 16 hos Futur avses den individuella delen i det kollektivavtalade pensionsavtal som träffats av Arbetsgivarverket och arbetsstagarorganisationerna på det statliga området (nedan kallat kollektivavtalet) för arbetstagare hos staten m fl. PA 16 är en tjänstepensionsförsäkring vilket innebär att arbetsgivaren är försäkringstagare och den anställde är försäkrad.

PA 16 är uppdelad i två avdelningar. PA 16 avdelning 1 gäller från din första anställningsdag för dig som är född 1988 eller senare (samt äldre personer som avtalat om att ingå i avdelning 1). PA 16 avdelning 2 gäller från det att du fyllt 23 för dig som är född 1987 eller tidigare. Försäkringen är en premiebestämd försäkring. Arbetsgivaren betalar en premie i enlighet med gällande kollektivavtal.

2. Försäkringsavtalet

För PA 16 hos Futur gäller dessa försäkringsvillkor samt gällande pensionsbestämmelser för aktuellt kollektivavtal. Vidare gäller för försäkringen också försäkringsavtalslagen i det fall något annat inte överenskommit mellan kollektivavtalsparterna. Vidare gäller försäkringsrörelselagen och svensk lag i övrigt.

3. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Futur Pension Försäkringsaktiebolag (publ), organisationsnummer 516401-6643. Futur står under tillsyn av Finansinspektionen. Futur har sitt säte i Stockholm.

4. Försäkringstagare

Arbetsgivare som tecknar PA 16 är försäkringstagare. I vissa avseenden är istället den försäkrad att anses som försäkringstagare.

5. Försäkrad

Försäkrad är den på vars livförsäkringen gäller. PA 16 tecknas av försäkringstagaren med en anställd som försäkrad. Den anställda anses som försäkringstagare i följande fall:

- i fråga om rätten till försäkringsersättning, (ålderspension)
- vid tillämpning av reglerna om förfogande över försäkringen, bl a rätten att upprätta och ändra förmånstagarförordnande för efterlevandepension
- vid tillämpning av reglerna för val och byte av fonder
- vid tillämpning av reglerna i förhållandet till borgenärer

6. Ingående av försäkringsavtal

Arbetsgivare som önskar teckna PA16 för anställd gör detta genom Statens Pensionsverk (SPV). Försäkringsavtalet anses ingången när Futur fått besked från SPV om att en anställd valt Futur som försäkringsgivare.

7. Tiden för Futurs ansvar

Futurs ansvar för försäkringen inträder när Futur har fått uppgift från valcentralen om att en anställd ska omfattas av PA 16 hos Futur. Futurs ansvar för försäkringen upphör på försäkringsens sista dag, d v s när försäkringen är slututbetald, om inget annat framgår av försäkringsvillkorens regler om preskription.

8. Premie och premiebetalning

Premiebeloppet bestäms av och betalas av försäkringstagaren i enlighet med gällande kollektivavtal. Premiebeloppet beräknas i procent av den anställdes pensionsmedförande lön. Arbetsgivaren betalar premiebeloppet månadsvis till SPV som vidarebefordrar det belopp som är hänförligt till sådan anställd som valt Futur som förvaltare, med avdrag för SPV:s administrationskostnader, till Futur. Vid ett eventuellt krav på återbetalning av premier återbetalar Futur premier till SPV.

9. Entrélösning

För dig som inte gör ett eget fondval hos Futur Pension placeras din premie i vår entrélösning Futur Avtalspension. Det betyder att premien placeras i 85% Danske Invest Global Index och i 15% Danske Invest Global Emerging Markets Restricted.

10. Avgifter och skatter

För att täcka Futurs administrationskostnader tas avgifter ut löpande från försäkringen. Avgifter tas ut från och med den tidpunkt då första premien för försäkringen inkommit till Futur och fram till den tidpunkt då försäkringen har slutbetalats. I enlighet med förmedlingsavtalet kan avgifterna ändras vilket påverkar utvecklingen av försäkrings värde. De avgifter som tagits ut från försäkringen under året redovisas i den information som årligen tillställs den försäkrade. Utöver Futurs administrationskostnader tillkommer kostnader för fondförvaltningen i respektive vald fond.

11. Fondval och utdelning

Den försäkrade väljer, skriftligen eller elektroniskt, hur inbetald premie ska placeras. Placering kan ske i de fonder som Futur vid var tid tillhandahåller. Endast hela procenttal per fond kan väljas. När premien inkommit till Futur köps fondandelar, i enlighet med den försäkrades val, inom fem bankdagar. Om inget val skett när premien kommit Futur tillhanda, köps andelar i den entrélösning som Futur vid var tid tillhandahåller för den som inte gjort något fondval.

Vid ofullständigt ifylld blankett eller placeringsuppdrag som inte kan tolkas, avvaktar Futur med köp i alla valda fonder. Uppdraget genomförs när hindret upphört eller den försäkrade gjort ett nytt fondval. Under försäkringstiden kan den försäkrade såväl göra omplacering av befintligt fondandelsinnehav samt nya premier. Om inget annat avtalats ska begäran om omplacering eller omval ske på blankett som Futur tillhandahåller eller, elektroniskt via Futurs Internetjänst. Omplacering av fondandelsinnehav sker inom fem bankdagar från begäran kommit Futur tillhanda. Om utdelning sker från en fond återinvesteras utdelningen i samma fond genom köp av nya fondandelar. Futur äger de fondandelar som hör till varje försäkring men ansvarar inte för värdeutvecklingen i dessa. Eventuell rabatt på fondavgifter beräknas på månatlig basis och återförs till försäkringen minst en (1) gång per år.

11.1 Ökat eller minskat fondutbud

Futur äger rätt, i enlighet med förmedlingsavtalet, att tillföra, utesluta eller genomföra en sammanslagning av fonder till fondutbudet. En stängning eller sammanläggning av fonder kan utan Futurs medverkan genomföras av förvaltande fondbolag. Den försäkrade ska informeras vid förändringar i valda fonder.

11.2 Futursrätt att omplacera fondandelar

Om uteslutning, stängning, sammanläggning eller annan liknande ändring av en fond sker har Futur rätt att utan den försäkrades medgivande placera kapitalet från fonden i annan lämplig fond som Futur erbjuder, eller i den entrélösning som Futur vid var tid tillhandahåller för den som inte har gjort något fondval. Den försäkrade skall informeras vid sådan ändring.

12. Försäkringens omfattning

12.1 Allmänt

PA 16 hos Futur omfattar ålderspension med eller utan återbetalningsskydd.

12.2 Ålderspension

För varje inbetald premie köper Futur andelar i den/ de fond/er som den försäkrade valt, eller om val ej har gjorts, i den entrélösning som Futur vid var tid tillhandahåller. Fondförsäkringens värde beror bl a på storleken på inbetalda premier, värdeutvecklingen

i de valda fonderna och Futurs uttag av skatter och avgifter. Det finns inte någon garanti för fondförsäkringens värde och ålderspensionens storlek.

12.3 Pensionskapital

Pensionskapitalet motsvarar fondförsäkringens totala värde. Det totala värdet är lika med antalet andelar som finns i fondförsäkringen gånger dess senast kända NAV kurs samt i förekommande fall tillhörande medel som inte är fondblacerat.

12.4 Återbetalningsskydd

Återbetalningsskydd innebär att vid den försäkrades dödsfall, utbetalas en månatlig efterlevandepension till förmånstagare.

Försäkring utan återbetalningsskydd tillförs s.k. arvs-vinst. Saknas återbetalningsskydd vid den försäkrades dödsfall upphör försäkringen och försäkringens pensionskapital tillfaller det kollektiv som försäkringen tillhört.

Om försäkring saknar återbetalningsskydd så kan den försäkrade ansöka om ändring av försäkringen till att omfatta återbetalningsskydd, dock senast månaden innan pensionsutbetalningarna påbörjats. Futur förbehåller sig rätten att utföra en hälsoprövning av den försäkrade för att bedöma om återbetalningsskydd ska beviljas avseende hela pensionskapitalet eller endast för framtida premier. Hälsoprövningen innebär att den försäkrade har att svara på frågor om sitt hälsotillstånd. Återbetalningsskydd beviljas för hela pensionskapitalet om Futurs riskbedömningsregler tillåter detta. Återbetalningsskyddet träder i kraft, i förekommande fall efter hälsoprövning, dagen efter den dag då den försäkrade ansökte om ändringen. Familjehändelse; en försäkrad som inte har återbetalningsskydd och som ingår äktenskap, blir sambo eller får barn, kan inom ett år från sådan händelse välja till återbetalningsskydd för hela pensionskapitalet utan hälsoprövning. Försäkrad som har en försäkring med återbetalningsskydd kan när som helst välja bort återbetalningsskyddet så att försäkringen endast omfattar ålderspension. Ansökan om ändring av återbetalningsskydd ska göras skriftligen till Futur.

13. Pensionsålder och utbetalningstid

Inom PA 16 avdelning 1 och 2 sker intjänande fram till 69 års ålder. Anställd kan begära att pensionen ska betalas ut från annan tidpunkt, dock tidigast från den månad då den anställda uppnår 63 års ålder. Inom avdelning 2 har de som är födda före 1966 har rätt att ta ut pensionen från tidigast 61 års ålder. Utbetalning måste senast påbörjas vid 72 års ålder. Kortaste utbetalningstid är 10 år och utbetalning pågår som längst så länge den försäkrade lever. Om återbetalningsskydd finns kan utbetalning till förmånstagare ske enligt reglerna för utbetalning av efterlevandepension. Futur Pension bekräftar pensionsålder och utbetalningstid i försäkringsbesked till den försäkrade efter det att avtal ingåtts.

14. Information från Futur

14.1 Allmänt

Futur lämnar information till den försäkrade i enlighet med gällande regelverk, som antingen står att finna i kollektivavtalet, försäkringsavtalslagen eller i myndighetsföreskrift och allmänna råd. Som försäkringstagare har även arbetsgivaren rätt att inhämta viss information från Futur om försäkringen dock inte gällande lämnade hälsouppgifter.

14.2 Information vid försäkringsfall

14.2.1 Information inför uppnådd pensionsålder

Tre månader innan den försäkrade uppnår start för utbetalning får den försäkrade information om:

- tidpunkten för påbörjad pensionsutbetalning
- och utbetalningstidens längd
- preliminärt beräknat pensionsbelopp

- möjligheten att skjuta upp utbetalningarna och/eller att ändra utbetalningstidens längd
- möjlighet att välja engångsoverföring till en traditionell försäkring
- utbetalningssätt och tillfälle att anmäla till vilket bankkontoutbetalning ska ske

14.2.2 Information vid dödsfall

Om Futur får kännedom om ett försäkringsfall som utgörs av den försäkrades död underrättas dödsboet om försäkringsfallet. Om Futur inte har möjlighet att få kännedom om den försäkrades död, måste företrädare för dödsboet anmäla dödsfallet till Futur. Futur tillhandahåller blankett för detta ändamål, s.k. dödsfallsanmälan.

15. Försäkringsfall

Försäkringsfall i PA 16 utgörs av att den försäkrade uppnår avtalad pensionsålder och utbetalning av ålderspension därmed ska påbörjas. I det fall återbetalningsskydd ingår i försäkringen inträder försäkringsfall även vid den försäkrades dödsfall, utbetalning av efterlevandepension ska då påbörjas.

15.1 Utbetalning av ålderspension

Den anställde ansöker själv om utbetalning av ålderspensionen. Utbetalning måste senast påbörjas vid LAS 32§ + 3 år. Kortaste utbetalningstid är 10 år och utbetalning pågår som längst så länge den försäkrade lever. Utbetalning sker månadsvis. Ålderspensionen upphör och denna del av försäkringen avslutas senast vid utgången av den månaden den försäkrade avlider. Om fondvärdet vid utbetalningarnas början uppgår till högst ett prisbasbelopp har Futur rätt att utbetala ålderspensionen som ett engångsbelopp.

15.1.1 Förtida och uppskjutet uttag av ålderspension

En försäkrad som avgår ur tjänst har enligt kollektivavtalet rätt att ta ut ålderspensionen i förtid, dock tidigast från 63 års ålder. Pensionsutbetalningen kan även skjutas upp. Utbetalning måste senast påbörjas vid LAS 32§ + 3 år. Vidare gäller för att temporärt uttag av ålderspensionen ska kunna ske, för pensions storlek inte överstiga nedanstående procenttal av den fasta lönen vid avgångstillfället.

- 80 procent till den del den fasta lönen inte överstiger 7,5 inkomstbasbelopp,
- 70 procent till den del den fasta lönen överstiger 7,5 inkomstbasbelopp men inte
 - 20 inkomstbasbelopp
 - 40 procent till den del den fasta lönen överstiger 20 inkomstbasbelopp men inte 30 inkomstbasbelopp.

Begäran om förtida uttag av ålderspensionen ska meddelas Futur senast en månad i förväg. Pensionsutbetalningen kan även skjutas upp.

Begäran om uppskjutet uttag meddelas skriftligen till Futur senast 3 månader innan utbetalning ska påbörjas.

15.1.2 Månadsbeloppets storlek

Månadsbeloppet beräknas första gången då utbetalning påbörjas samt sker därefter inför varje utbetalning. Månadsbeloppets storlek beräknas utifrån pensionskapitalets värde samt den försäkrades ålder vid beräkningstillfället. Vidare tas hänsyn till återstående utbetalningstid samt om den försäkrade har valt återbetalningsskydd eller inte. Utvecklingen av fondandelarna styr det utbetalda beloppet.

15.2 Utbetalning av efterlevandepension

Om återbetalningsskydd gäller sker utbetalning till insatt förmånstagare när den försäkrade avlidit. Förmånstagare ska styrka sin rätt till förmån genom dödsfallsintyg och släktutredning från Skatteverket. Handlingarna ska skickas till Futur. Futur kan komma att begära in kompletterande uppgifter för att kunna fastställa rätten till förmån som styrkt och därefter påbörja utbetalningarna.

15.2.1 Dödsfall före utbetalning av ålderspension påbörjats

Om den försäkrade avlider innan utbetalning av ålderspensionen påbörjats, har förmånstagare rätt till efterlevandepension från och med månaden efter den då den försäkrade avlidit. Om en förmånstagare avlider innan efterlevandepensionen betalats ut till fulla, inträder annan förmånstagare om sådan finns. Utbetalning sker månadsvis. Om månadsbeloppet enligt socialförsäkringsbalken har Futur rätt att välja annan periodicitet än månatlig utbetalning. I det fall försäkringens pensionskapital understiger 30 procent av gällande prisbasbelopp har Futur rätt att utbetala efterlevandepensionen som ett engångsbelopp. Uppskjutet uttag; förmånstagare kan skjuta upp tidpunkten för när utbetalningarna ska påbörjas.

15.2.2 Dödsfall efter utbetalning av ålderspension påbörjats

Om utbetalning av ålderspension har påbörjats när den försäkrade avlider, fortsätter utbetalningarna istället till förmånstagare under återstående utbetalningstid. Om ålderspensionen utbetalas livsvarigt upphör utbetalningarna till förmånstagare senast när 240 månader, det vill säga tjugo år, förflutit från och med den månad som ålderspensionen började utbetalas till den försäkrade. Om en förmånstagare avlider innan efterlevandepensionen betalats ut till fulla, inträder annan förmånstagare om sådan finns. Utbetalning sker månadsvis. Om månadsbeloppet understiger 1 procent av gällande prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken har Futur rätt att välja annan periodicitet än månatlig utbetalning.

Ändring av utbetalningstid

Utbetalningstiden kan inte ändras.

Uppskjutet uttag

Efterlevandepensionen kan inte skjutas upp.

15.3 Dödsfall då förmånstagare saknas

Saknas förmånstagare avslutas försäkringen och någon utbetalning görs inte.

15.4 Ränta på icke utbetald pension

Futur betalar ränta på försäkringsbelopp som inte utbetalats i rätt tid enligt dessa försäkringsvillkor. Rätten till ränta gäller om dröjsmålet med utbetalning varat längre än en månad. Räntan uppgår till den av Riksbanken fastställda referensräntan minus en procentenhet. Ränta utbetalas inte om det sammanlagda räntebeloppet för försäkringsbelopp som hänför sig till samma försäkringsfall understiger en halv procent av prisbasbeloppet, enligt socialförsäkringsbalken, för januari månad det år försäkringsbeloppet utbetalas.

16. Förmånstagare

16.1 Förmånstagare till ålderspension

Förmånstagare till ålderspension är den försäkrade.

16.2 Förmånstagare till efterlevandepension

Försäkrad med återbetalningsskydd väljer vem som ska vara förmånstagare till utfallande försäkringsbelopp. Inkomstskattelagen fastställer vilken krets av individer som kan vara mottagare av efterlevandepension.

16.2.1 Generellt förmånstagarförordnande för efterlevandepension

Förmånstagare är, om inte annat meddelats till Futur, i första hand den försäkrades make, registrerade partner eller sambo, och i andra hand den försäkrades arvsberättigade barn.

Finns det flera barn som är förmånstagare fördelas utbetald pension i lika proportioner dem emellan.

16.2.2 Särskilt förmånstagarförordnande

Den försäkrade kan till Futur anmäla ett annat förmånstagarförordnande än det generella, s.k. särskilt förmånstagarförordnande. Ett sådant förordnande kan omfatta följande personer:

- make/registrerad partner eller tidigare make/registrerad partner
- sambo eller tidigare sambo
- arvsberättigat barn i första led/styvbarn/fosterbarn till den försäkrade eller till någon person enligt a) eller b).

Tidigare make/registrerad partner, tidigare sambo, styvbarn eller fosterbarn ska anges med namn och personnummer. Övriga behöver inte anges med namn och personnummer.

Är flera barn förmånstagare fördelas efterlevandepensionen mellan dem i lika delar, om inte annan fördelning anges i förordnandet.

Ett förmånstagarförordnande kan förenas med villkor om att belopp som tillfaller förmånstagaren ska vara förmånstagarens enskilda egendom. Ett särskilt förmånstagarförordnande gäller så länge försäkringen gäller eller till dess det återkallas eller ändras. Ett förmånstagarförordnande kan dock göras oåterkalleligt och kan då inte återkallas eller ändras utan förmånstagarens samtycke.

16.2.3 Avstående från förmånstagarförvärv

Förmånstagare kan helt eller delvis avstå från sitt förvärv som förmånstagare. Rätten övergår då till den/de som enligt förordnandet är närmast berättigad/e. Den som avstått från sin rätt kan dock återinträda som förmånstagare om andra förmånstagare senare saknas. Avståendet kan endast göras innan dess att förmånstagaren tagit emot något försäkringsbelopp.

17. Ändring av försäkringen

17.1 Kollektivavtalsparternas ändringsrätt

Kollektivavtalsparterna har rätt att besluta om ändringar i kollektivavtalet som påverkar försäkringens utformning, sådana ändringar gäller från den tidpunkt som parterna beslutar.

17.2 Den försäkrades ändringsmöjlighet

Den försäkrade har möjlighet att utföra följande ändringar:

- välja/välja bort återbetalningsskydd
- anmäla nytt/särskilt förmånstagarförordnande
- göra omplaceringar av befintligt fondinnehav samt ändra fördelning för kommande inbetalningar
- begära förtida eller uppskjutet uttag av ålderspensionen
- ändra utbetalningstid

Begäran om ändring ska göras skriftligen till Futur.

17.3 Försäkringstagarens ändringsmöjlighet

Försäkringstagaren har ingen rätt att ändra försäkringen. Försäkringstagaren är dock den som, inom ramen för vad kollektivavtalet föreskriver, inbetalar premier till den aktuella försäkringen hos Futur.

17.4 Förmånstagers ändringsmöjlighet

En förmånstagare har möjlighet att begära uppskjutet uttag av efterlevandepensionen om den försäkrade avlider innan utbetalning av ålderspensionen påbörjats. Begäran om ändring ska vara Futur tillhanda före utbetalning av efterlevandepension har startats.

17.5 Rätt och skyldighet för Futur att genomföra begärda ändringar

Futur har rätt att ändra försäkringen då den försäkrade eller förmånstagare på avtalat sätt meddelat Futur att ändring ska ske. Om inget annat avtalats ska ändringar meddelas skriftligen. Futur är skyldigt att snarast möjligt genomföra begärda ändringar. I det fall en ändring inte kan göras skall den försäkrade informeras.

17.6 Futurs ändringsrätt

Futur förbehåller sig rätten att ändra dessa försäkringsvillkor och försäkringsavtalet i övrigt. En ändring som är till nackdel för de försäkrade får endast göras i enlighet med gällande kollektivavtal eller om inget där sägs, i enlighet med reglerna i försäkringsavtalslagen.

Som ändring av försäkringsvillkoren eller försäkringsavtalet i övrigt avses inte en ändring av Futursavgifter för fondförsäkringen. Dessa kan ändras när som helst och framgår av vid var tid gällande avgiftsbilaga. Ändringar som beror på ändrad lagstiftning, lagtillämpning eller myndighetsföreskrifter, samt sådana justeringar som inte innebär någon ändring i sak, kan börja gälla omedelbart. Övriga ändringar meddelas den försäkrade av Futur i enlighet med gällande kollektivavtal samt i enlighet med aktuella regler i försäkringsavtalslagen.

18. Flytträtt

För försäkring inom ramen för Avtalspension PA16 gäller fri flytträtt. Ingen avgift belastar fondvärdet vid flytt.

19. Återköp

Med återköp avses att hela försäkringens värde betalas ut som ett engångsbelopp före den avtalade försäkringstidens slut. Futur har möjlighet att återköpa och till den försäkrade utbetala pensionsförsäkringen om försäkringens pensionskapital understiger 30 procent av gällande prisbasbelopp.

20. Förfogande över försäkringen

Försäkringen får inte överlåtas, pantsättas eller belånas och inte heller ändras på så sätt att den upphör att vara pensionsförsäkring enligt inkomstskattelagen.

21. Utmättningsfrihet

PA 16 är en tjänstepensionsförsäkring som har tecknats av en arbetsgivare på en anställds liv och till förmån för den anställda. Försäkringen kan därför normalt inte utmätas för arbetsgivarens skulder.

22. Upplysningsplikt

På Futurs begäran är den försäkrade skyldig att lämna sådana upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkringen eller försäkringsmomentet (återbetalningskydd) ska meddelas, ändras eller i övrigt hanteras. Den försäkrade ska därvid ge riktiga och fullständiga svar på Futurs pensionsfrågor. Den försäkrade ska även i övrigt anmäla sådana förändringar av betydelse för försäkringen som den försäkrade önskar att Futur ska beakta.

23. Följden av oriktiga uppgifter

Om den försäkrade, när han lämnar uppgifter till Futur har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet vara ogiltigt och Futur fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter. Om den försäkrade uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som varit av betydelse för Futurs riskbedömning kan Futurs ansvar begränsas till det ansvar som gällt om Futur känt till de rätta förhållandena.

24. Risken för meddelanden

Ett meddelande sänds på avsändarens risk och får effekt när det kommit mottagaren till handa.

25. Force majeure

Futur är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om en behandling av ansökan, försäkringsfall eller utbetalning fördröjs p g a krig, krigsliknande förhållanden eller politiska oroligheter, riksdagsbeslut, av myndighet vidtagen eller underlåten åtgärd eller stridsåtgärd på arbetsmarknaden. Förbehållet om stridsåtgärd gäller även om Futur är föremål för eller självt vidtar sådan åtgärd. Befrielse från ansvar p g a force majeure gäller så länge hindret kvarstår.

26. Preskription

Rätten till försäkringsersättning av såväl ålderspension som efterlevandepension kan gå förlorad i enlighet med försäkringsavtalslagen. Detta innebär att den som vill göra anspråk på utbetalning måste begära detta inom tre år från kännedom om rätten till utbetalning, dock senast inom tio år från avtalad pensionsålder eller den försäkrades dödsfall. I annat fall går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till Futur inom nämnda frister och Futur tagit slutlig ställning till anspråket, har den som gör anspråket på ersättning alltid sex månader på sig att väcka talan i allmän domstol mot Futur.

27. Prövningsrätt Omprövning av Futur

Om försäkringstagare eller försäkrad inte är nöjd med Futurs beslut eller hantering av försäkringen ska i första hand kontakt tas med Futur för omprövning av ärendet.

Pensionsnämnd

Kollektivavtalsparterna har träffat överenskommelse om en särskild nämnd, Pensionsnämnden, som i vissa fall på begäran av SPV eller Futur tolkar kollektivavtalet. Pensionsnämnden kan även i vissa andra fall pröva frågor om kollektivavtalets tillämpning.

Pensionsnämnden består av ledamöter utsedda av kollektivavtalsparterna.

Allmän domstol

Rättslig prövning kan alltid erhållas genom att väcka talan vid allmän domstol.